

REGULAMIN

REGULAMIN PS COSMETOLOGY z siedzibą w Szczecinie, ul. Wielka Odrzańska 17/103
70-535 Szczecin, obowiązujący od dnia 19.08.2024 r.

§1

Zasady ogólne

1. Osoby przebywające na terenie PS COSMETOLOGY zobowiązane są do zapoznania się i przestrzegania niniejszego regulaminu. Aktualny regulamin jest dostępny w PS COSMETOLOGY , na Fanpage na Instagramie oraz na stronie internetowej.
2. Właściciel oraz Pracownicy i podwykonawcy nie są odpowiedzialni za szkodę polegającą na zgubieniu, zniszczeniu lub utracie mienia należącego do Klientów, w przypadku pozostawienia go bez odpowiedniego nadzoru podczas pobytu na terenie PS COSMETOLOGY. Rzeczy osobiste powinny zostać zabezpieczone.
3. Z zastrzeżeniem przepisów obowiązującego prawa, właściciel oraz Pracownicy i podwykonawcy nie są odpowiedzialni za urazy, utratę zdrowia bądź mienia, śmierć, powstałe na terenie PS COSMETOLOGY w wyniku jego użytkowania, o ile nie ponoszą winy.
4. Klient oświadcza, iż przed rozpoczęciem uczestnictwa w zabiegach uwzględni swój stan zdrowia i nie przystąpi do nich, jeżeli ze względu na stan zdrowia, mogłyby mieć one negatywny wpływ na jego życie, zdrowie, komfort fizyczny lub psychiczny. Wszystkim Klientom/Pacjentom doradzamy, aby przed skorzystaniem z naszych usług, przeszli standardowe badania lekarskie w celu sprawdzenia ogólnego stanu zdrowia.
5. Zakup wszelkich usług z naszej oferty, a także samo przystąpienie do skorzystania z usługi są równoznaczne ze złożeniem przez Klienta oświadczenia, iż nie ma żadnych przeciwwskazań zdrowotnych do korzystania z nich oraz że zapoznał się i akceptuje warunki niniejszego regulaminu.

§2

Godziny pracy

1. Część zabiegowa otwarta jest codziennie w godzinach ustalonych z Klientem po uprzednim zapisie.

Teren PS COSMETOLOGY jest dostępny wyłącznie w godzinach jego pracy. Ustalone godziny pracy mogą w sytuacjach wyjątkowych ulec zmianie. Zmiana może oznaczać czasowe zamknięcie, skrócenie lub wydłużenie godzin jego funkcjonowania. Użytkowanie niektórych lub wszystkich stref może zostać czasowo zawieszona w związku z nagłą koniecznością dokonania naprawy, konserwacji lub wykonania innych niezbędnych prac.

§3

Prawo odwołania

PS COSMETOLOGY zastrzega sobie prawo do odwołania rezerwacji w każdym czasie przed jej rozpoczęciem z powodów niezależnych od niego, zdarzeń losowych. Zobowiązany jest wówczas do złożenia oferty zastępczej lub zwrotu uiszczonej należności/zadatku.

§4

Wzajemne obowiązki i uprawnienia

1. W celu zapewnienia komfortu użytkownikom PS COSMETOLOGY zabrania się używania osobistych odbiorników radiowych, aparatów fotograficznych, kamer video, sprzętu stereo oraz telefonów komórkowych. Dotyczy to w szczególności obszarów publicznych, takich jak: basen, sauny,
2. Cały obszar gabinetu jest strefą dla niepalących.
3. Zabrania się:
 - a) przebywania osobom, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających,
 - b) sprzedaży, podawania, wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych lub innych środków odurzających,
 - c) zachowań agresywnych, wulgarnych bądź niestosownych,
 - d) sprzedaży i akwizycji,

- e) wprowadzania zwierząt, zakłócania pobytu innym osobom,
 - f) zabrania się wnoszenia wyposażenia PS COSMETOLOGY poza jego teren.
4. W razie niezastosowania się do zakazów, o których mowa w ust. 1, 2, i 3 na polecenie pracownika Pracownika lub Ochrony PS COSMETOLOGY osoba łamiąca zakaz będzie musiała opuścić nasz gabinet.
5. W celu zapewnienia należytego porządku i bezpieczeństwa PS COSMETOLGY zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania usług.
6. Zabronione jest prowadzenie działalności konkurencyjnej wobec PS COSMETOLOGY. Przez działalność konkurencyjną rozumie się odpłatne lub nieodpłatne wykonywanie czynności o profilu zbliżonym do usług świadczonych przez PS COSMETOLOGY w szczególności w zakresie:
- a) kosmetologii i kosmetyki,
 - b) odnowy biologicznej,
 - c) zabiegów relaksacyjnych, w tym masażu,
7. Bez zgody właściciela zabronione jest prowadzenie na terenie Obiektu reklamy w jakiegokolwiek formie. Bezwzględnie wzbronione jest polecanie i zachęcanie do korzystania z odpłatnych lub nieodpłatnych usług konkurencyjnych świadczonych przez inne osoby, podmioty gospodarcze lub instytucje.
8. Prowadzenie rozmów powinno odbywać się w sposób, który umożliwi innym Klientom relaks, zarówno podczas zajęć grupowych, jak i zabiegów indywidualnych.
9. Wymaga się zwrotu pobranych ręczników, szlafroków i koszyków z produktami do demakijażu do recepcji.
10. Klienci PS COSMETOLOGY zobowiązani są do noszenia stosownego stroju podczas pobytu na jego terenie.
12. W przypadku dostrzeżenia jakichkolwiek nieprawidłowości bądź naruszeń bezpieczeństwa, prosimy o jak najszybsze zawiadomienie obsługi.
13. Ewentualne skargi, wnioski i zażalenia należy zgłaszać do Pauliny Sawki. Książka skarg i wniosków znajduje się na recepcji.
14. Reklamacje będą rozpatrywane i rozwiązywane indywidualnie. O sposobie załatwienia sprawy Klient składający reklamację zostanie poinformowany w terminie 48 godzin.

§5

Płatność

1. Płatność za usługę świadczoną przez PS COSMETOLOGY następuje po wykonaniu usługi, w recepcji zgodnie z cenami obowiązującymi w aktualnym cenniku PS COSMETOLOGY.
2. Uiszczona opłata za niewykorzystane w terminie usługi oraz w przypadku wyproszenia Klienta z obiektu na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie, nie podlega zwrotowi.
3. Istnieje możliwość bezpłatnej anulacji zabiegu do 24 godzin przed jego rozpoczęciem. W przypadku anulacji na 12 godzin przed planowaną wizytą PS COSMETOLOGY zastrzega sobie prawo do obciążenia Państwa 100% wartości zabiegu.

§6

Zabiegi

1. PS COSMETOLOGY jest strefą ciszy i odpoczynku, prosimy więc o stosowne i spokojne zachowanie, tak aby nie przeszkadzać sobie wzajemnie w chwilach relaksu.
2. Osoby korzystające z części zabiegowej mają obowiązek wypełnić przed pierwszą wizytą kartę klienta dostępną w recepcji. W tym celu prosimy o przybycie 15 minut przed godziną pierwszego zabiegu.
3. Przystąpienie do zabiegu jest równoważne z oświadczeniem, iż nie posiadają Państwo przeciwwskazań do jego wykonania.
4. Z zabiegów mogą korzystać osoby niepełnoletnie:
 - a) do 16 roku życia za pisemną zgodą prawnego opiekuna oraz w obecności prawnego opiekuna
 - b) od 16 do 18 roku życia za pisemną zgodą prawnego opiekuna, podpis należy złożyć osobiście w recepcji
5. Pracownicy PS COSMETOLOGY są uprawnieni do przerywania wykonywania zabiegu, jeśli spotkają się z niestosownym zachowaniem Gościa (np. propozycje seksualne, agresja itp.) nie zwracając jego kosztów.
6. Spóźnienie na zabieg spowoduje jego skrócenie, nie zmieniając jego ceny.

§7

Postanowienia końcowe

1. PS COSMETOLOGY nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku niestosowania się do powyższego regulaminu.
2. W sprawach spornych nie określonych niniejszym regulaminem zastosowanie mają zapisy prawne kodeksu cywilnego.
3. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.